



**Evcharge**

**Használati utasítás**

# Tartalomjegyzék

<b>1. Bevezetés.....</b>	<b>3</b>
<b>2. A kézikönyv célja .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Rendszerkövetelmények .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Telepítés.....</b>	<b>3</b>
<b>5. Első lépések .....</b>	<b>3</b>
<b>5.1 Fiók létrehozása és bejelentkezés .....</b>	<b>3</b>
<b>6. Használati mód kiválasztása .....</b>	<b>3</b>
<b>6.1 A saját töltési pont használata.....</b>	<b>4</b>
6.1.1 Töltési folyamat.....	6
6.1.2 Engedélyezze töltési pontját, hogy mások is használják.....	6
<b>6.2 Ebben az esetben Ön az autó tulajdonosa!!!! .....</b>	<b>9</b>
6.2.1 Töltési pont keresése .....	9
6.2.2 Töltési folyamat.....	10
<b>7. Fizetési lehetőségek .....</b>	<b>10</b>
<b>8. Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK).....</b>	<b>10</b>

## 1. Bemutakozás

Az Evcharge egy olyan alkalmazás, amely lehetővé teszi, hogy:

- ehhez kapcsolja autóját, és töltés közben láthassa a töltési pont állapotát,
- kezelje otthoni töltőpontját és megossza barátaival és családjával,
- csökkentse a költségeket és a környezetterhelést intelligens töltési funkciókkal
- megtalálhasson nyilvános töltőpontokat.

## 2. A kézikönyv célja

Ez a felhasználói kézikönyv részletes útmutatást ad az Evcharge alkalmazás használatához elektromos járműve (EV) töltési pontjainak megkeresésére, lefoglalására és kezelésére. Célja, hogy segítsen a felhasználóknak hatékonyan navigálni az alkalmazás funkciói között, és a legtöbbet kihozni a töltési élményből.

## 3. Rendszerkövetelmények

Az Evcharge App használatához győződjön meg arról, hogy kompatibilis-e telefonja vagy táblagépe és az iOS vagy Android legújabb verzióját futtatja-e.

## 4. Telepítés

Töltse le és telepítse le az Evcharge alkalmazást az eszköz hivatalos alkalmazásboltjából (pl. Apple App Store vagy Google Play Store). Telefonjával is beolvashatja az alábbi QR-kódot és letöltheti az alkalmazást.



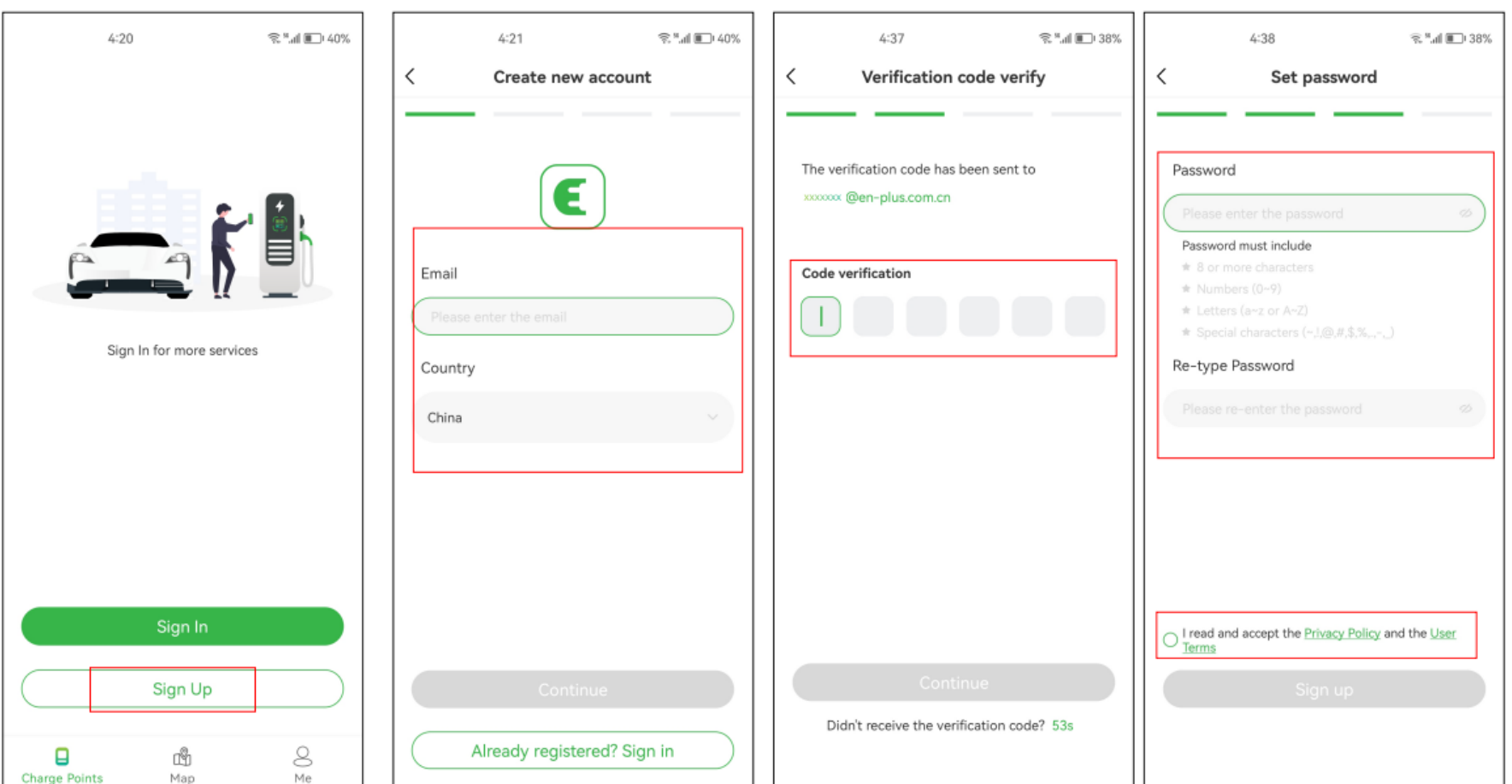
1. ábra - QR-kód letöltéshez

## 5. Első lépések

### 5.1 Fiók létrehozása

Fiók létrehozása: az alábbi lépéseket kövesse:

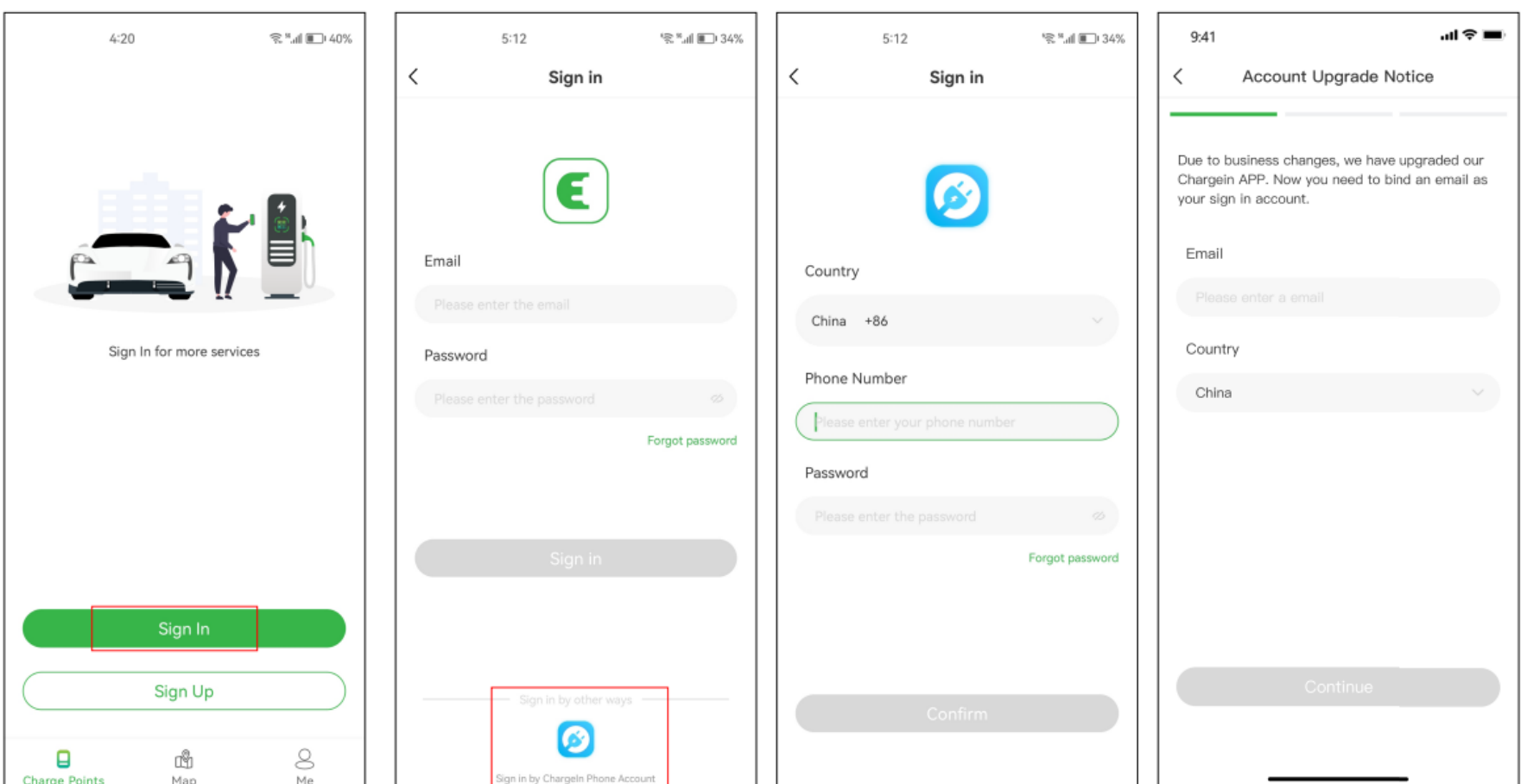
1. lépés: Nyissa meg az Evcharge alkalmazást és kattintson a Regisztráció gombra.
2. lépés: Adja meg az e-mail címét és válassza ki az országot, majd kattintson a Folytatás gombra.
3. lépés: Adja meg a kapott ellenőrző kódot (az ellenőrző kódot e-mailben kapja meg).
4. lépés: Állítsa be a jelszót és fogadja el az adatvédelmi és felhasználói feltételeket, majd kattintson a Regisztráció gombra.



2. ábra – Fiók létrehozása

Ha van egy fiókja a Chargein-ben, akkor ezt a fiókot használhatja az Evcharge bejelentkezéshez.

1. lépés: Nyissa meg az Evcharge alkalmazást és kattintson a Bejelentkezés gombra.
2. lépés: Kattintson a Chargein ikonra a képernyő végén.
3. lépés: Válassza ki az országot, adja meg a telefonszámot és a jelszót, majd kattintson a Confirm gombra.
4. lépés: A rendszer felkéri, hogy adja meg az e-mail címét.
5. lépés: Az e-mail megadása után kap egy ellenőrző kódot, írja be az ellenőrző kódot.
6. lépés: Állítsa be a jelszót és fogadja el az adatvédelmi és felhasználói feltételeket, majd kattintson a Regisztráció gombra.



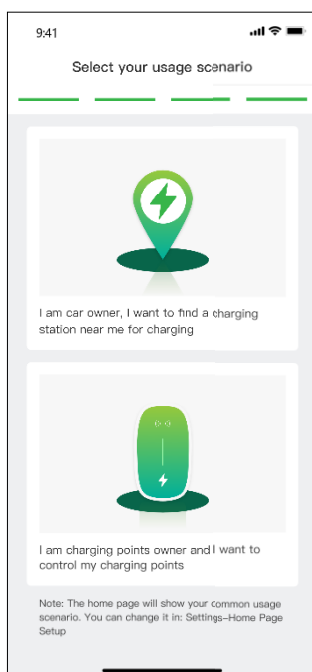
3. ábra - Bejelentkezés a Chargein fiókkal



A Chargein frissült Evcharge App-ra. Ha már rendelkezik Chargein-fiókkal, akkor használhatja azt az Evcharge alkalmazásba való bejelentkezéshez; azonban megkérjük, hogy erősítse meg az e-mail címét és állítsa be a jelszót és a Chargein App adatai szinkronizálásra kerülnek az Evcharge alkalmazással. Amikor bejelentkezik az Evcharge-ba legközelebb, akkor az új jelszót és az email címet kell megadnia; a korábbi bejelentkezési módja a Chargeinhez való belépéskor érvénytelen lesz.

## 6. A használati mód kiválasztása

Az Ön körülményeitől függően az Evcharge két használati módot kínál a töltési szolgáltatás használatához: ha saját otthoni töltőpontként használja, kattintson a Charge Point ikonra, ha pedig nyilvános töltőpontot szeretne találni autója töltésére, kattintson a a Térkép ikonra, ahogy az a 2. ábrán látható – Válassza ki a megfelelő használati módot.



2. ábra – Válassza a Használati módot

### 6.1 A saját töltési pont szerinti használati mód

Abban az esetben, ha saját otthoni töltőpontként kívánja a készülékét használni, mielőtt az Evcharge segítségével töltési munkamenetet kezdeményezne, először el kell végeznie néhány konfigurációt. Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket a konfiguráció befejezéséhez.:

#### 1. lépés: Hozzájárulás megadása az engedélyekhez

Előre beállítunk egy oldalt, ahol engedélyezheti a Bluetooth-, a Wi-Fi- és a helymeghatározási engedélyeket, amint az a 3. ábrán látható – Engedély.

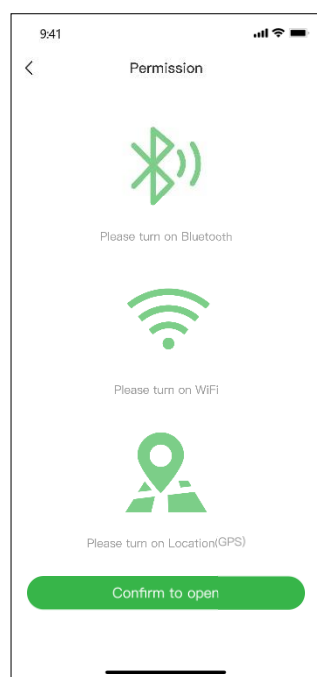
#### 2. lépés: Válassza ki a töltőpont típusát

Válassza ki a töltési pont típusát a 4. ábra szerint – Válassza ki a típust.

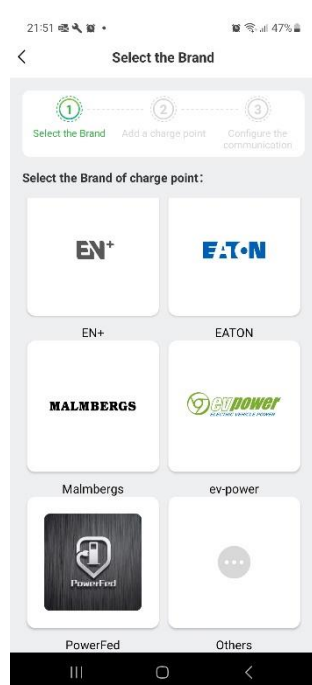
#### 3. lépés: A töltési pontot hozzáadása

A töltési pont hozzáadásának három módja van, amint az 5. ábrán látható – Töltési pont hozzáadása.

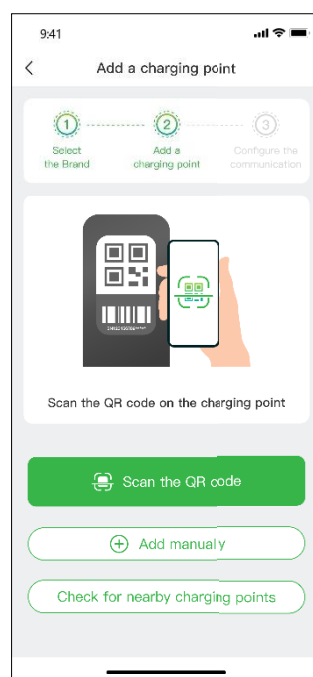
- **Olvassa be a QR-kódot:** Olvassa be a QR-kódot a töltőponton.
- **Adjon hozzá egy töltési pontot manuálisan:** Adja meg a töltési pont azonosítóját.
- **Ellenőrizze a közeli töltőpontot:** Ellenőrizze a közelben elérhető töltési pontokat és válassza ki annak a töltési pontnak az azonosítóját, amelyhez kapcsolódni szeretne.



3. ábra – Engedély



4. ábra– Válasszon típust



5. ábra - Töltési pont hozzáadása

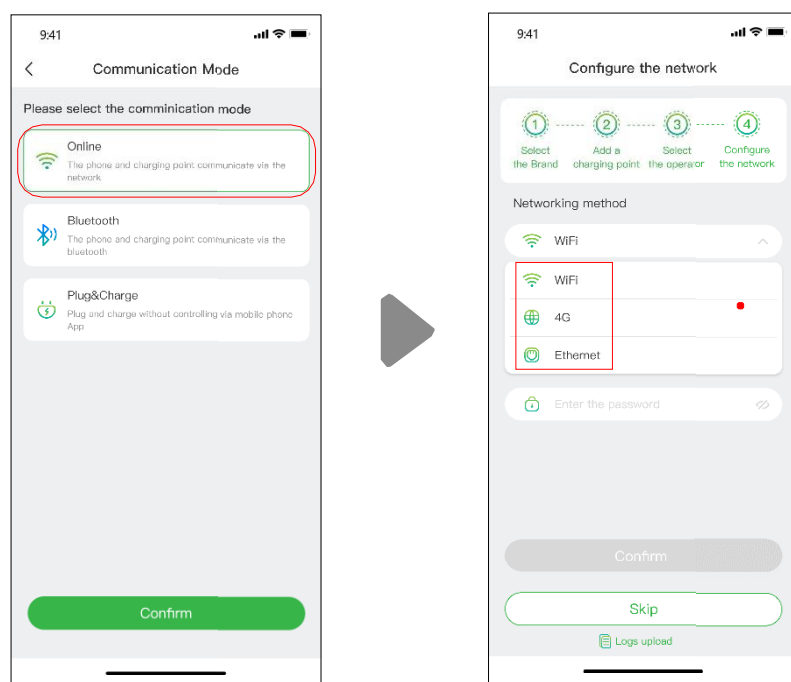
#### 4. lépés: Válassza ki az eszköztípust

Válassza ki a készüléket a listából, akinek a termékét vásárolta (PowerFed ebben az esetben)

## 5. lépés: Válassza ki a kommunikációs módot

A töltőponttal való kommunikáció létrehozásához három kommunikációs mód közül választhat:

Online üzemmód: ebben az üzemmódban távolról vezérelheti töltőpontját, de a hálózatot a töltőponthoz kell konfigurálnia Önnek és a hálózat konfigurálására két módszer áll rendelkezésre::

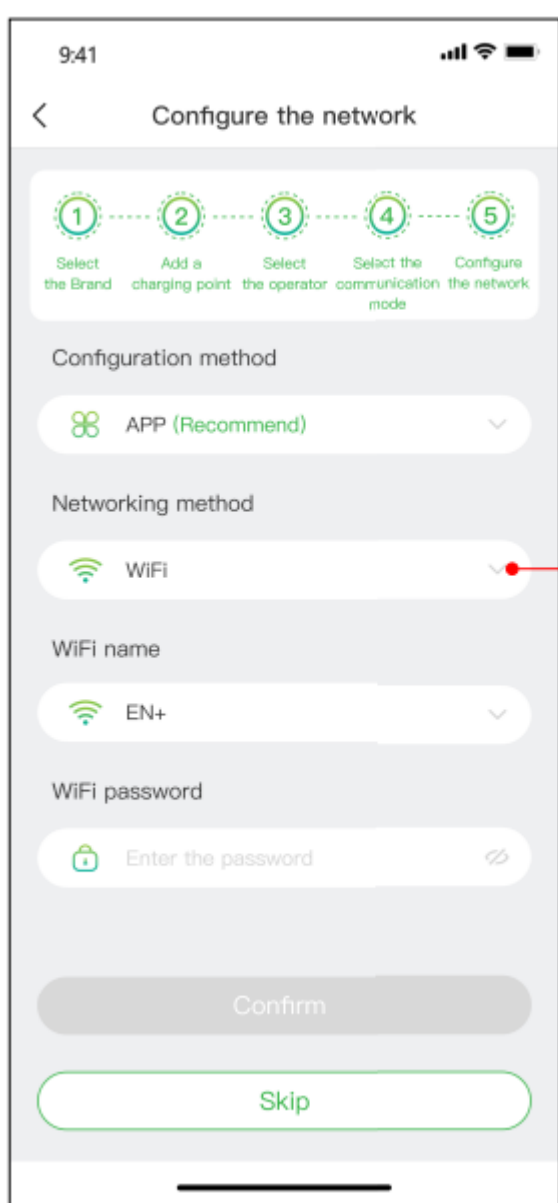


Magát az APP-ot is használhatja  
• a hálózat konfigurálására, vagy  
használhatja az AP-t  
minthozzáférési pont

6. ábra – Online mód

## Hálózat konfigurálása az App által

Válassza az App (ajánlott) lehetőséget a konfigurációs módszerben és a hálózati módszer alapértelmezés szerint Wi-Fi lesz.

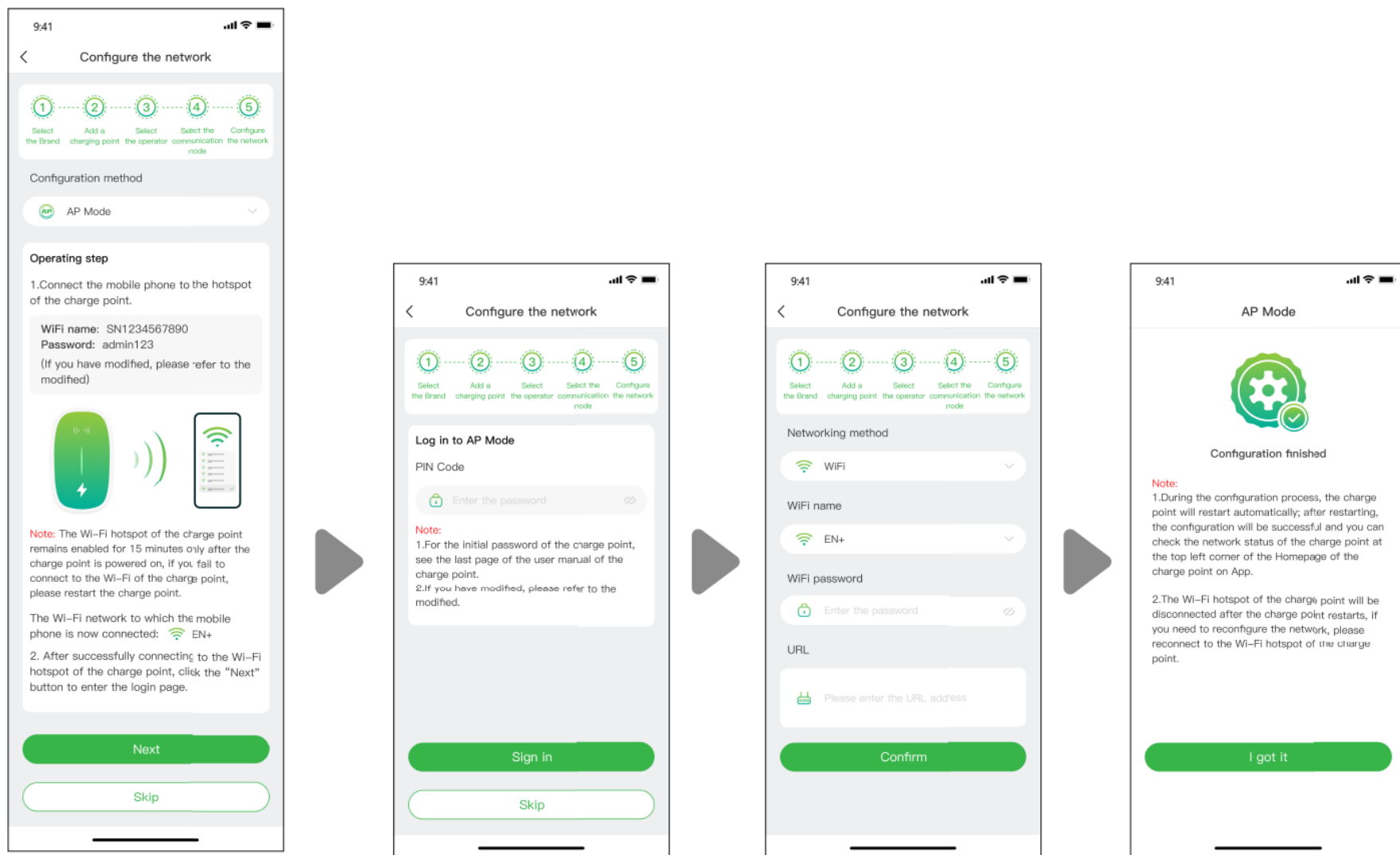


A rendelkezésre álló hálózati módszer a töltéstől függően változhat. Kiválaszthatja a Wi-Fi vagy a 4G vagy Ethernet hálózati módot a legördülő menüben lehetőségek közül.

9. ábra – a hálózat beállítása

## A hálózat beállítása AP (hozzáférési pont) módban.

Az AP (hozzáférési pont) mód a helyi hálózathoz hasonló, válassza az AP módot a konfigurációs módszerben, és kövesse az alábbiakban bemutatott utasításokat:



10. ábra - Hálózat konfigurálása AP (hozzáférési pont) mód szerint

**Bluetooth mód:** A töltőpont Bluetooth-on keresztül csatlakoztatható a mobilkészülékhez és vezérelheti a töltőpontot a Bluetooth-kommunikációval

**Plug & Charge mód:** Ha ezt választja, akkor egyszerűen feltöltheti autóját, ha csak bedugja a csatlakozót az autóba.

### 6.1.1 Töltési folyamat

Háromféleképpen töltheti fel autóját:

- Töltés hálózaton keresztül
- Töltés RFID kártyával
- Plug & Charge.

#### Töltés hálózaton keresztül

Ha a Töltés hálózaton keresztül lehetőséget választja, olvassa el a fenti Online módot és győződjön meg arról, hogy elvégezte-e a hálózati konfigurálást.

Közvetlenül elindíthatja a töltési munkamenetet vagy testreszabhatja a töltést a maximális áramerősség és a töltési ütemezés beállításával, amennyiben Ön a maximális áramerősséget és feszültséget beállította, mint ahogy a 7. ábra ezt mutatja - Töltés hálózaton keresztül.

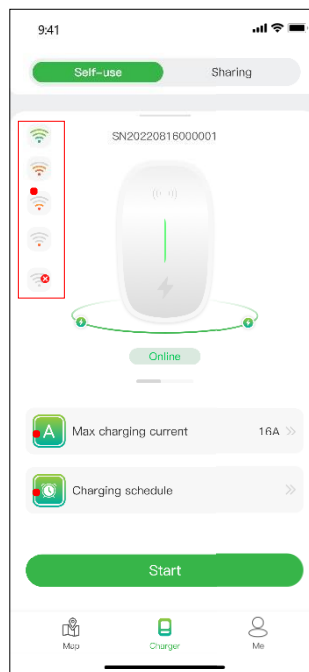
Itt látható a Wi-Fi jelerőssége.

Ahol Wi-Fi-t használnak, a töltési pontnak a vezeték nélküli hozzáférési pont hatótávolságán belül kell lennie, és a jelnek erősnek és stabilnak kell lennie a töltési ponton.

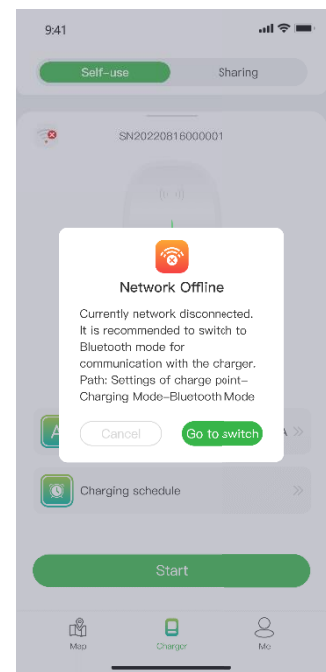
Előfordulhat, hogy a felhasználóknak fontolóra kell venniük egy külső antenna és/vagy erősítő beüzemelését a távoli töltési pontok eléréséhez

Az áramerősséget 1A-ként tudja beállítani.

Állítsa be azt az időtartamot, ameddig szeretné tölteni az autót, majd a töltés a beállított időpontban kezdődik és ér véget.



Ha a Wi-Fi jelerőssége gyenge, a rendszer kéri, hogy váltson Bluetooth módra.



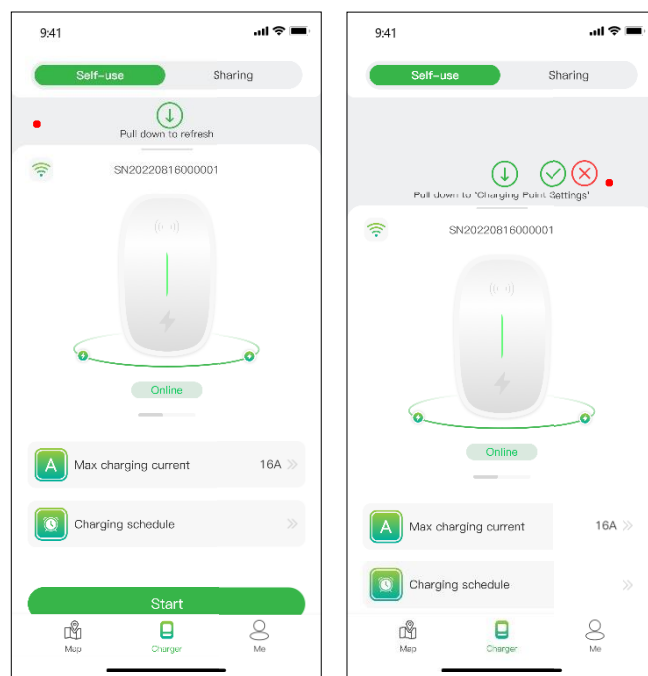
7. ábra - Töltés hálózaton keresztül



A maximális áramerősség beállításának célja a háztartás áramfogyasztásának a biztosítása, például ha az Ön otthonában a rendelkezésre álló kapacitás 50A és a háztartási gépek 30A-t fogyasztottak, gondoskodnia kell arról, hogy a töltőpont kimeneti áramerőssége csökkenjen 20A-nél jobban azért, hogy elkerülhető legyen a biztosíték lekapcsolása.

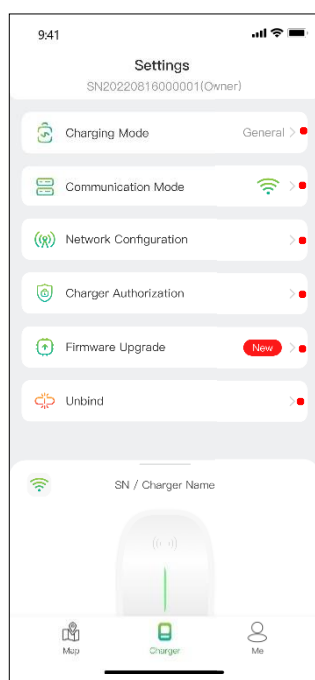
Előfordulhat, hogy a töltőpont állapota és hálózati állapota nem naprakész, ezért frissítenie kell az állapotot kissé lehúzva az oldalt.

Húzza le kissé a töltési pont állapotának frissítéséhez:



Húzza le erősen és a töltés előtt belép a konfigurációs oldalra, ahol újrakonfigurálhatja a töltési pontra vonatkozó információkat, az alábbi ábrán látható módon.

8. ábra – Lehúzható oldal



- Kiválaszthatja a töltési módokat.
- Kiválaszthatja a kommunikációs módot.
- A csatlakozáshoz Wifi hotspotot, Ethernetet vagy 4G-t választhat.
- Engedélyezheti töltési pontjának mások általi használatát, feltéve, hogy regisztrálták az alkalmazást.
- A jobb szolgáltatás érdekében a firmware-ünket időről időre frissítjük, ezért kérjük, frissítse a firmware-t a legújabb verzióra, ha a rendszer kéri.
- A "megszakítás" művelet nem törli a fiókját, de törli az ehhez a töltési ponthoz kapcsolódó információkat és beállításokat

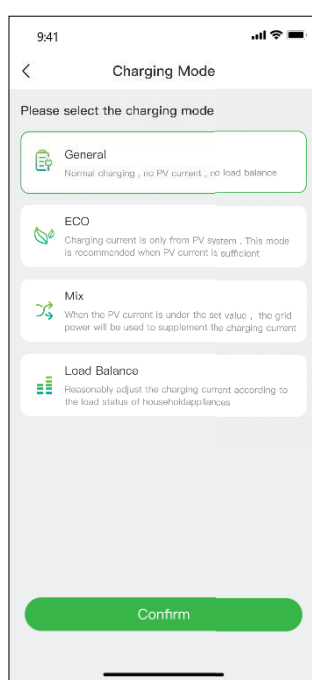
9. ábra - Töltés beállítása



A töltési mód és a hálózati mód a Hálózati konfigurációban a töltési pont funkcionális beállításától függően változhat.

### Megjegyzés:

A töltési mód tartalmazza az Általános módot, az ECO módot, a Vegyes módot és a Terhelési egyensúly módot.

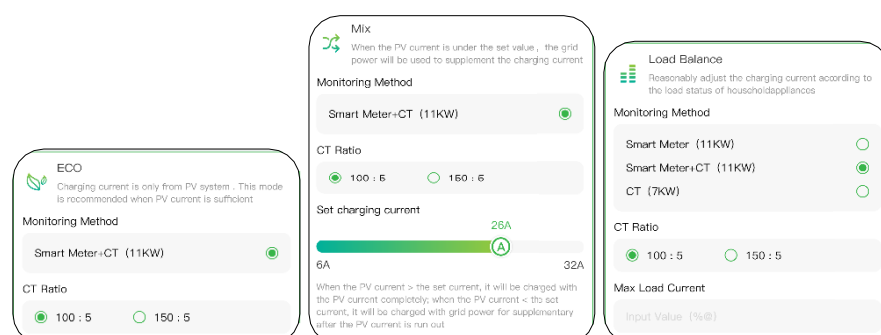


10. ábra - Töltési mód

**ECO mód:** Ez egy módja annak, hogy autóját napenergiával töltsen fel, így valóban gazdaságosan és szén-dioxid-mentesen utazhat. Ha a napenergia elegendő, ezt az üzemmódot használhatja autója töltésére.

**Vegyes mód:** a napenergiából származó áram és a hálózati áram kombinálásával töltheti fel autóját. Ha a napenergiából származó áram alacsonyabb a beállított értéknél, akkor az autót a hálózat tölti fel.

**Terheléskiegyenlítés mód:** ez egy módja annak, hogy először biztosítsa a háztartási áramfogyasztást, és elkerülje a biztosíték kioldását. Ebben az üzemmódban fel kell szerelni egy okos mérőt vagy áramtranszformátort vagy mindkettőt az áram felügyeletéhez.

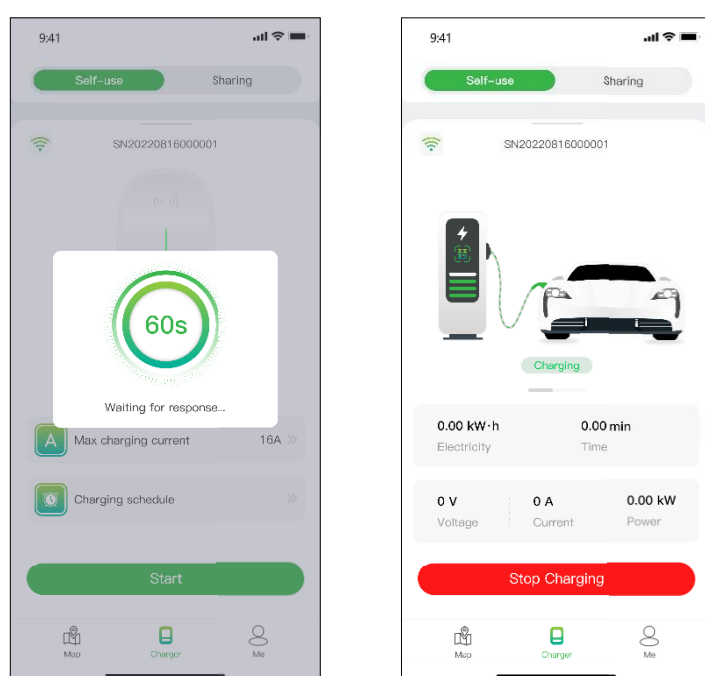


ábra – Töltési mód kiválasztása



A vegyes módnál és a terheléskiegyenlítés üzemmódnál okos mérővel vagy áramtranszformátorral vagy mindkettővel fel kell szerelni az áram felügyeletéhez.

A **Start** gombra kattintva a töltési munkamenet megkezdődik, miután a töltési pont sikeresen válaszol. Az alábbiakban látható módon megtekintheti a töltési információkat, beleértve a töltési sebességet, a töltési időt, a feszültséget, az áramerősséget és a teljesítményt ebben az alkalmazásban, és a **Stop Charging** gombra kattintva megszakíthatja a töltési folyamatot.



ábra - Töltés

### Töltés RFID kártyával

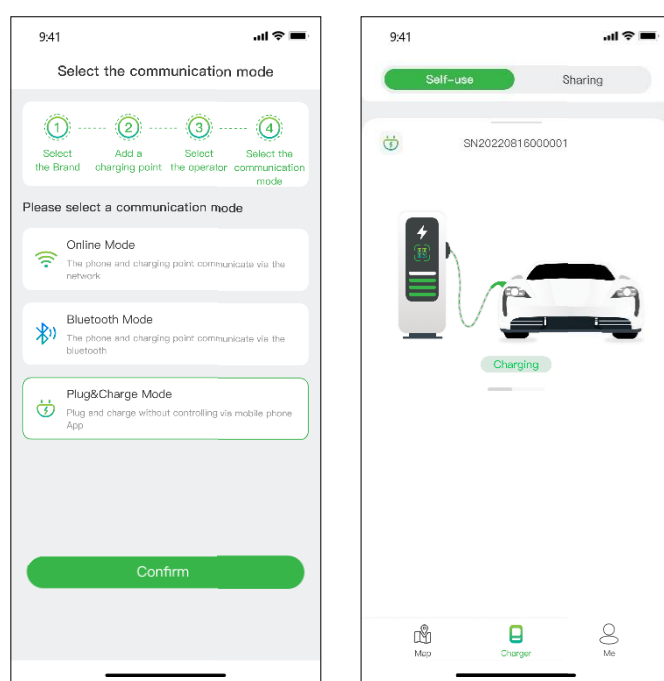
Mielőtt feltölti autóját, először hozzá kell adnia egy RFID-kártyát.

Kattintson az **Me > Card Management > Add a card** elemre, ha RFID-kártyát szeretne hozzáadni a töltési ponthoz.

Miután bedugta a csatlakozót az autóba, a kártya segítségével elindíthatja és befejezheti a töltést a töltési pont érzékelőjének a megérintésével.

### Plug & Charge

A "Plug&Charge"-ra állítsa át a töltési módot a töltési oldal erős lehúzásával, majd csak csatlakoztassa a csatlakozót az autóba, és a töltés megkezdődik.



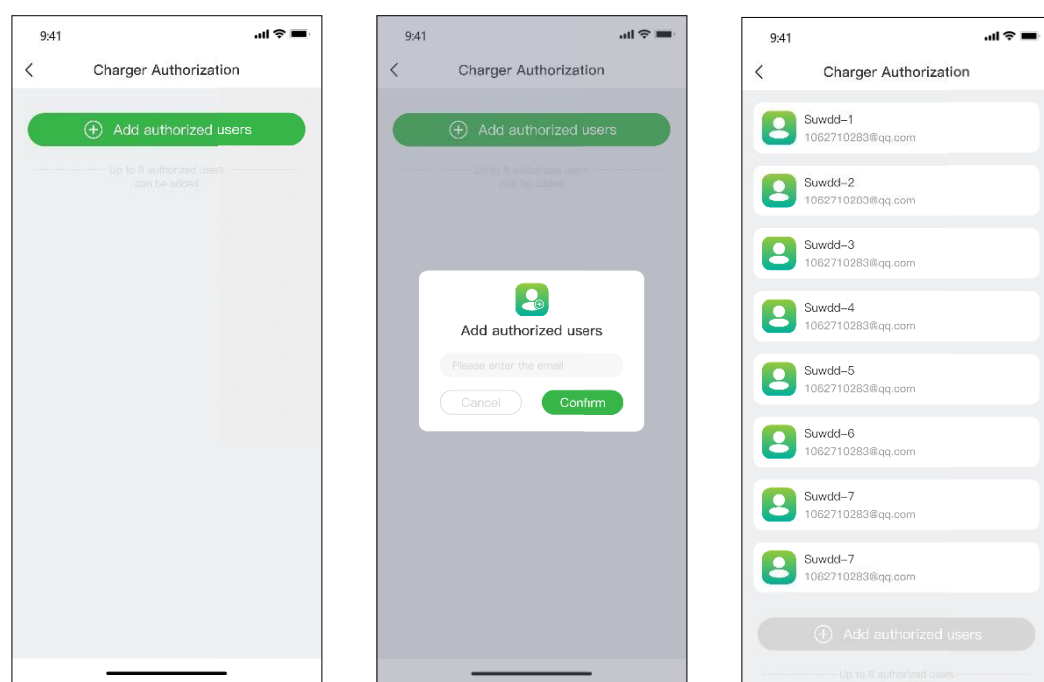
ábra – Csatlakoztassa és töltse fel

## 6.1.2 Engedélyezze töltési pontját, hogy mások is használják

Engedélyezésként az Evcharge két módot biztosít Önnek, családjának és barátainak a töltési pontok megosztására: engedélyezés kötelező e-mailben és engedélyezés RFID-kártyával.

### Engedélyezze kötelező érvényű e-mailben

A funkció használata előtt győződjön meg arról, hogy a jogosult felhasználók letöltötték-e és regisztrálták-e az Evcharge-t. Húzza le erősen a Töltés oldalt, hogy belépjen a beállítási oldalra, és válassza ki a töltési pont Engedélyezést a jogosult felhasználók hozzáadásához.



ábra – Engedélyezés e-mailben

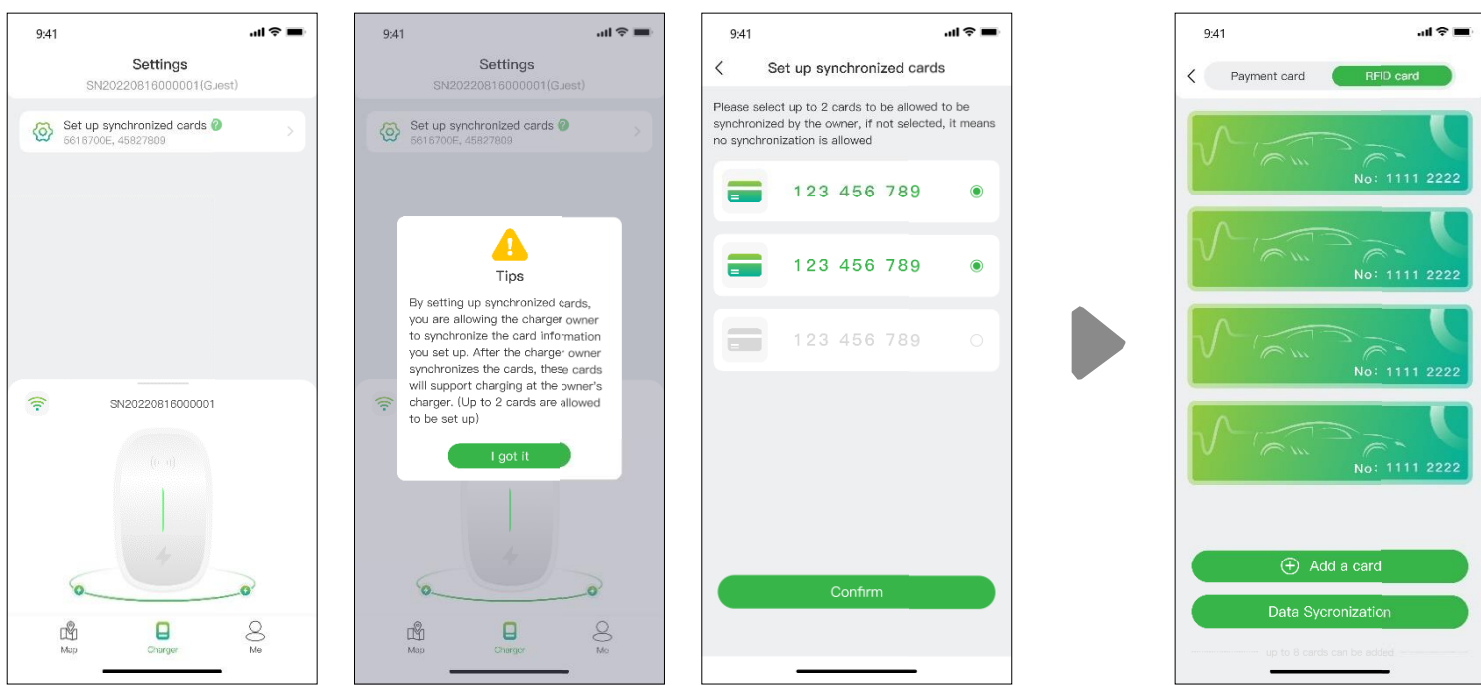


Legfeljebb nyolc felhasználót engedélyezhet

### Engedélyezés RFID kártyával

A funkció használata előtt győződjön meg arról, hogy a jogosult felhasználók letöltötték-e és regisztrálták-e az Evcharge-t és hozzáadták-e az RFID kártyát. A jogosult felhasználó adatait szinkronizálni kell a töltőponttal, és megoszthatja a töltési pontot velük.





ábra – Engedélyezett felhasználói oldalak (bal oldali három) Töltőpont oldal (jobbira)

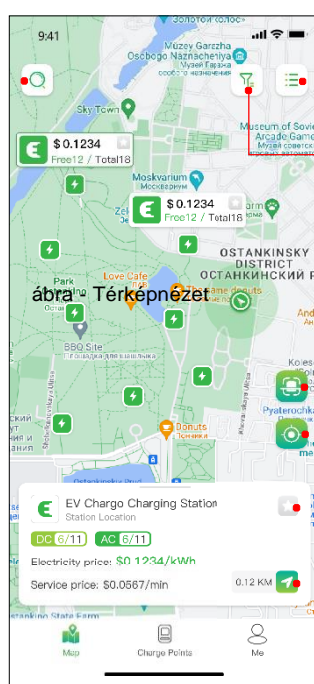
## 6.2 Ebben az esetben Ön az autó tulajdonosa

### 6.2.1 Töltési pont keresése

#### Térképnézet

Érintse meg a „Térkép” ikont a térképnézet eléréséhez. A térkép a közelben lévő töltési pontokat jeleníti meg. Nagyíthat/kicsinyíthet és pásztázhat a térképen a különböző területek felfedezéséhez. A töltési pontokat ikonok jelzik, ezekre koppintva megtekinthetők azok részletei.

Keresse meg a töltési pontot



ábra – Térképnézet

- Érintse meg ezt az ikont a Töltési pontok lista formátumban történő megjelenítéséhez

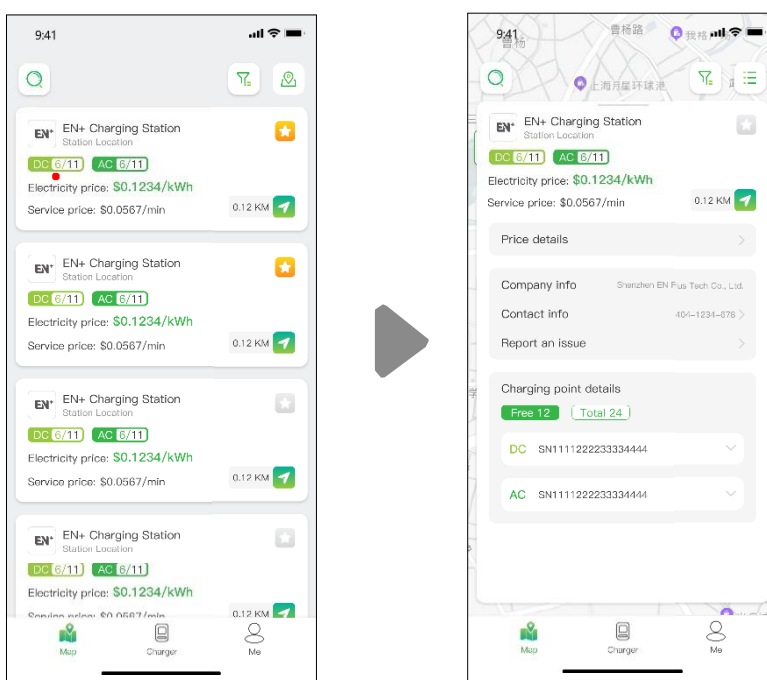
A töltési pontok szűrése a töltőt üzemeltető cégek, a töltési pont állapota, a töltési pont típusa, a töltési feszültség és a csatlakozó típusa alapján

- Kattintson erre az ikonra a töltőpont QR-kódjának beolvasásához, és adja meg a töltőpont azonosítóját
- Kattintson erre az ikonra az aktuális helyhez való visszatéréshez
- Kattintson erre az ikonra, hogy hozzáadja a töltési pontot a kedvencéhez
- Kattintson erre az ikonra a töltési ponthoz való navigáláshoz

#### Lista nézet

A töltési pontok lista formátumban történő megtekintéséhez érintse meg a ikont. Ez egy rendezhető listát biztosít a töltési pontokról távolság, elérhetőség vagy egyéb szűrők alapján. Érintse meg a ikont a térképnézethez való visszatéréshez

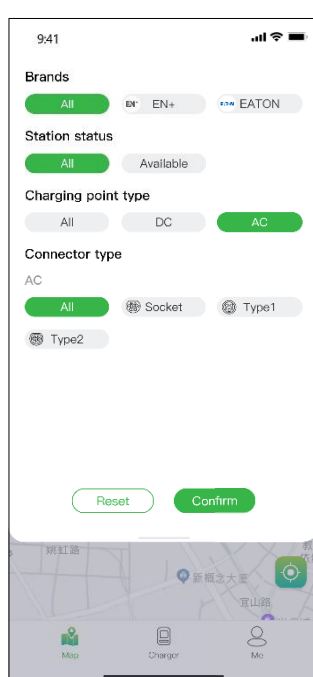
Csak kattintson a töltési pontra, és megtekintheti annak részleteit



ábra - Lista nézet

#### Szűrés és keresés

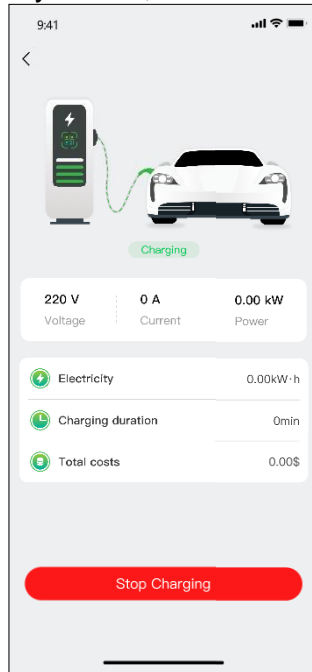
A szűrő opcióval szűkítheti a töltési pontok eredményeit olyan kritériumok alapján, mint a csatlakozó típusa, üzemeltető és töltési pont típusa stb. A keresés funkció lehetővé teszi, hogy meghatározott töltési pontokat vagy helyeket keressen.



ábra - Szűrés és keresés

## 6.2.2 Töltési folyamat

Miután elérte a töltési pontot, és megkezdte a töltési folyamatot, az alábbi oldal jelenik meg:



ábra - Töltés

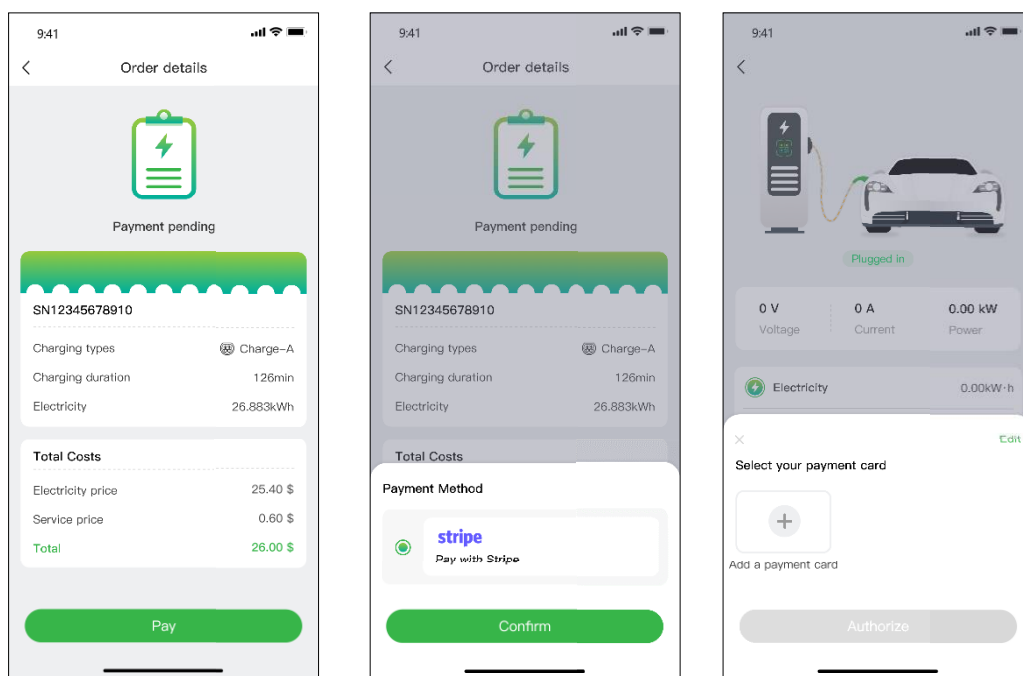
## 7. Fizetési lehetőségek

Az Evcharge eddig két fizetési móddal rendelkezik: közvetlenül bankkártyával fizeti ki a számlát a terhelési folyamat befejezése után, vagy meghatározott összeg banknál történő engedélyezésével, és a felszámított összeget a terhelés befejezése után azonnal megterheljük.



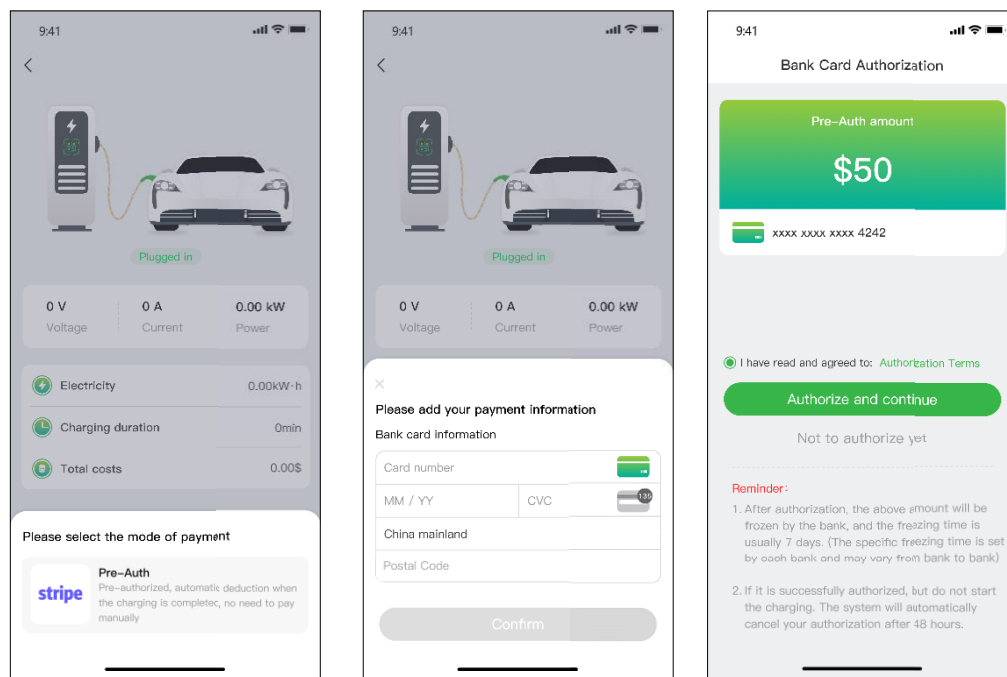
A fizetési módok az Üzemeltetőtől függően változhatnak.

A számla kifizetése előtt bankkártyát kell hozzáadnia, a fizetés a Stripe külső platformon keresztül történik. Kattintson a Fizetés gombra, és a rendszer felkéri az oldalt, hogy adja meg bankkártyaadatait az alábbiak szerint:



ábra - Fizetés

Ha az összeget engedélyezték a banknak, majd automatikusan levonják a pénzt, akkor egy meghatározott összeget kell engedélyeznie a banknak az automatikus levonáshoz.



ábra - Bankkártya engedélyezés

## 8. Gyakran ismételt kérdések (GYIK)

### 1. kérdés: Nem sikerült beolvasni a töltőpont QR-kódját

1. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a Bluetooth engedélyt megadta az alkalmazásban és hogy a Bluetooth engedélyezve van a mobiltelefonon.
2. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a töltő Bluetooth funkciója be van kapcsolva.
3. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, próbálja meg a következőket:  
Az Alvis sorozatú töltőpont esetében a Bluetooth visszaállításához fel kell nyitnia a fedelet a Bluetooth törléséhez.  
A Caro sorozatú töltőpont esetében újra kell indítania a töltőberendezést.

### 2. kérdés: Nem sikerült a hálózatot konfigurálni, vagy a töltőpont kikapcsolt állapotban van

1. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a töltőponthoz a WiFi-nél 2.4G csatorna van beállítva.
2. Kérjük, ellenőrizze, hogy a töltőponthoz beállított WiFi név és jelszó helyes-e.
3. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a WiFi hotspot és a töltőpont közötti távolság nem túl nagy-e és nincsenek-e akadályok, amelyek zavarják a jelet.
4. Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálja meg a következőket:  
Ha a töltőpont (Alvis sorozat) verziója kisebb, mint a V.3.2.490, csatlakoztassa a mobilkészüléket és a töltőpontot ugyanahhoz a Wi-Fi hotspotához, oldja fel a töltőpontot az APP-ban, nyissa ki a fedelet a bluetooth törléséhez, majd csatlakoztassa újra a töltőpontot és konfigurálja a hálózatot hozzá.  
Ha a töltőpont (Alvis sorozat) átjárójának verziója magasabb, mint a V.3.2.490, oldja fel a töltőpont csatlakozását az APP-ban, nyissa ki a fedelet a Bluetooth alaphelyzetbe állításához, majd csatlakoztassa újra a töltőpontot és konfigurálja a hálózatot hozzá.  
A Caro sorozatú töltőpontok esetében oldja fel a töltőpont csatlakozását az APP-ban, majd csatlakoztassa újra a töltőpontot és konfigurálja a hálózatot hozzá.

**3. kérdés:** A töltési pont le van csatlakoztatva

Ha már korábban is rendelkezett Chargein fiókkal és az egy töltőponthoz volt rendelve, ha egy új e-mail címet használ a töltőponthoz rendeléséhez, a rendszer a "a töltőpont lecsatlakoztatva" üzenetet jelzi. Kérjük, próbálja meg a következőket:

1. Törölje a jelenlegi e-mail címet.
2. Válassza a "Bejelentkezés Chargein telefonszámával" lehetőséget a bejelentkezési oldalon és adja meg újra az e-mail címet, hogy hozzárendelje a töltőpontot.
3. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük lépjen kapcsolatba velünk a Visszajelzésen keresztül.

**4. kérdés:** Miután egy új mobilkészüléket választott a bejelentkezéshez, a rendszer azt jelzi, hogy a töltőpont Bluetooth-ját nem lehet érzékelni.

1. Kapcsolja ki az eredeti mobileszköz Bluetooth-ját és győződjön meg arról, hogy a Bluetooth-kapcsolat a töltőpont és az eredeti mobileszköz között megszakadt.
2. Győződjön meg arról, hogy a jelenlegi mobileszköz csatlakoztatva van a töltőpont Bluetoothjára.
3. Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálja meg újraindítani a töltőpontot.

**5. kérdés:** Töltési hiba

1. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a töltőpont rendesen működik, és a kommunikáció megfelelő-e.
2. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a "töltési mód-töltés kiegyenlítő üzemmód" nincs-e tévedésből bekapcsolva.
3. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, vegye fel a kapcsolatot értékesítési csapatunkkal.

**6. kérdés:** A töltés leállt a töltőpont oldalán

1. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a töltőberendezés rendesen működik-e és a kommunikáció megfelelő-e.
2. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a csatlakozó és az elektromos jármű jól csatlakozik-e.
3. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, próbálja meg újraindítani a töltőt.

**7. kérdés:** A töltés leállt az elektromos jármű oldalán.

1. Kérjük, győződjön meg arról, hogy az elektromos jármű rendesen működik-e és a kommunikáció megfelelő-e.
2. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a csatlakozó és az elektromos jármű jól csatlakozik-e.
3. A lehetséges okok a problémára: elektromos jármű hibája, a jármű és a csatlakozó közötti kapcsolat hibája, földelési hiba, CP hiba.